



FEDERATIE VAN VSV's

Funcieprofiel kwaliteitsfunctionaris VSV/IGO

Aanleiding

Kwaliteitszorg laat zich het beste omschrijven als: het doen van de juiste handeling, op de juiste tijd, op de juiste wijze door de juiste persoon met het best mogelijke resultaat. Het beleid van een Verloskundige Samenwerkingsverbanden (VSV) of Integrale Geboortezorg Organisatie (IGO) voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van de geboortezorg, omvat onder meer het leveren van verantwoorde zorg, het opzetten van een kwaliteitssysteem en het organiseren van medezeggenschap. Kwaliteitsbevordering en -bewaking vereist een methodische aanpak die structureel in het VSV/IGO is ingebed. Implementatie van het VSV basiskader [230503 Toelichting opzet VSV basiskader.pdf \(federatievsv.nl\)](#) geeft aanleiding om het kwaliteitsbeleid te optimaliseren.

Voor het ontwikkelen, implementeren en toetsen van een gezamenlijke kwaliteitscyclus gericht op het verbeteren van de uitkomsten van de zorg zijn bij VSV's en IGO's vacatures voor een kwaliteitsfunctionaris.

- **Doel van de functie**

Het inrichten, uitvoeren, monitoren en bijsturen van kwaliteitsbeleid voor een VSV of IGO. Ontsluiten, analyseren en bespreken van verschillende data (PREM, Perined, integrale indicatorenset geboortezorg, VSV-spiegel, cliëntenraad, actieplannen). Professionals faciliteren bij het opstellen en uitvoeren van verbeterplannen en kwaliteitsaudits. Implementeren van een veilige methode voor het omgaan met multidisciplinaire klachten, incidenten en calamiteiten. Het VSV/IGO meenemen in het kwaliteitsdenken en de waarde van continue verbeteren.

- **Plaats in het VSV**

De VSV coördinator werkt in opdracht van het bestuur van een VSV of IGO werkt in opdracht van het bestuur van een VSV of IGO.

- **Contacten**

Binnen het VSV/IGO: Contacten met de professionals binnen het VSV (verloskundigen, gynaecologen, kraamverzorgenden, kinderartsen etc.), het management van betrokken organisaties en het VSV bestuur.

Buiten het VSV/IGO: Onderhoudt contacten met federatie VSV's, het geboortezorg consortium en collega kwaliteitsfunctionarissen in andere VSV's.

- **Resultaatgebieden**

Resultaatgebied	Resultaatindicatoren	Taken
Advies en ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een kwaliteitssysteem opgezet, dat tevens rekening houdt met aspecten als doelmatigheid en effectiviteit • Kwaliteitsbevordering en -bewaking wordt methodisch aangepakt, in een cyclusproces en is structureel ingebed binnen het VSV/IGO 	<p>Is deskundig op het gebied van kwaliteitsmanagement en ondersteunt de leden van het VSV/IGO bij het ontwikkelen, beheren en implementeren van een kwaliteitscyclus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opzetten en bijhouden van een kwaliteitssysteem • Opstellen van beleid (inclusief doelstellingen en KPI's) en actieplannen m.b.t. kwaliteit • Monitoren van de kwaliteit van zorg en de voortgang van beleid- en activiteitenplannen • Periodiek rapporteren over de kwaliteit van zorg en de voortgang van beleid en uitvoering • Implementeren van een veilige methode voor het omgaan met multidisciplinaire klachten, incidenten en calamiteiten • Onderhouden van een extern netwerk met andere kwaliteitsfunctionarissen in de (geboorte)zorg • Bijhouden externe ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsbeleid in de geboortezorg en dit vertalen naar praktische plannen
Monitoren en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit in het VSV of de IGO wordt continu gemonitord • De gemeten resultaten worden besproken, geanalyseerd en leiden tot verbeter- en borgingsplannen • Er worden aanbevelingen gedaan voor verbetering van de samenwerking, richtlijnontwikkeling/zorgpaden en scholingsnoodzaak 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanleveren van adequate gegevens/data • Registreren, analyseren en rapporteren van data • Organiseren en begeleiden van in- en externe audits • Organiseren van bijeenkomsten om de uitkomsten van de zorg te bespreken • Begeleiden van het schrijven van verbeterplannen zowel vanuit het perspectief van de cliënt/patiënt als de zorgverlener • Klachten en incident meldingen analyseren en verbetervoorstellen opstellen

Overige werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Is mede verantwoordelijk voor implementatie van het kwaliteitsbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> • Trainen medewerkers in omgaan met data • Geven van voorlichting binnen het VSV/IGO het gebied van kwaliteit
-----------------------	--	--

6. Competenties

Analytisch vermogen: het vermogen om informatie en data te verzamelen, te onderzoeken en te ontleden met als doel inzicht krijgen in het functioneren en de uitkomsten van het VSV/IGO. In staat om vraagstukken te benaderen vanuit verschillende invalshoeken en in gezamenlijkheid met professionals tot een verbetervoorstel of oplossing te komen.

Kritisch: Zelfstandig en onafhankelijk van anderen informatie analyseren en beoordelen. Door zorgvuldig nadenken tot een eigen goed gefundeerde conclusie komen.

Accuratesse: In staat om werkzaamheden met hoge mate van nauwkeurigheid uit te voeren zonder fouten te maken of af te wijken van de gewenste normen, met aandacht voor details.

Communicatief vaardig: in staat om informatie, ideeën en meningen te ontvangen, te verwerken, over te brengen en te duiden.

Proactief: Anticiperen op toekomstige behoeften, kansen en uitdagingen, en actie ondernemen voordat deze zich voordoen. Het gaat om het nemen van initiatief, het vooruitdenken en het voorkomen van problemen.