

… kwartaal [jaartal]

Werkgroep [naam]

managementrapportage

managementrapportage

… kwartaal [jaartal]

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc169112299)

[Managementsamenvatting 3](#_Toc169112300)

[Voortgang Speerpunten 4](#_Toc169112301)

[Speerpunt a 4](#_Toc169112302)

[Speerpunt B 4](#_Toc169112303)

[Speerpunt C 4](#_Toc169112304)

[Hoofdstuk 1 Kompas Cliënttevredenheid 5](#_Toc169112305)

[Actiepunten: 5](#_Toc169112306)

[Hoofdstuk 2 Kompas Kwaliteit 5](#_Toc169112307)

[Toelichting Indicatoren 5](#_Toc169112308)

[Actiepunten: 5](#_Toc169112309)

[Kompas Risico 6](#_Toc169112310)

[Actiepunten 6](#_Toc169112311)

[Kompas Financieel 7](#_Toc169112312)

[Analyse Kengetallen 7](#_Toc169112313)

[Winst- en verliesrekening 7](#_Toc169112314)

[Actiepunten: 7](#_Toc169112315)

[Kompas Bijsturing 8](#_Toc169112316)

[Activiteiten: 8](#_Toc169112317)

[Actiepunten: 8](#_Toc169112318)

# Inleiding

# Managementsamenvatting

# Voortgang Speerpunten

In dit hoofdstuk wordt stil gestaan bij de voortgang van het door het bestuur benoemde speerpunten voor [jaartal]. Speerpunten [jaartal]:

1. ………..
2. ………..
3. ………..

Bovenstaande speerpunten zijn uitgewerkt in KPI’s een actieplan . Dit actieplan is weergegeven in bijlage …. De KPI’s zijn opgenomen onder de betreffende hoofdstukken.  
In onderstaande paragraaf wordt de doelstelling van het speerpunt en de voortgang van het actieplan besproken.

### Speerpunt a

### Speerpunt B

### Speerpunt C

### 

# Hoofdstuk 1 Kompas Cliënttevredenheid

### Actiepunten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Omschrijving | Verantwoordelijke | Datum |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

# Hoofdstuk 2 Kompas Kwaliteit

Toelichting Indicatoren  
  
Toelichting belangrijkste bevindingen.  
Afwijkingen t.o.v. doel verklaren met oorzaakanalyse  
Beschrijf de bijsturing en **vertaal in concrete acties. Neem de acties op bij de actiepunten**

### Actiepunten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Omschrijving | Verantwoordelijke | Datum |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

# Kompas Risico

Actiepunten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Omschrijving | Verantwoordelijke | Datum |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

# Kompas Financieel

### Analyse Kengetallen

Toelichting belangrijkste bevindingen.  
Afwijkingen t.o.v. doel verklaren met oorzaakanalyse  
Beschrijf de bijsturing en vertaal in concrete acties. Neem de acties op bij de actiepunten.

### Winst- en verliesrekening

Voeg hier de tabel van de W&V in

### Actiepunten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Omschrijving | Datum | Status |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Kompas Bijsturing

Activiteiten:  
Hier beschrijf je de kwaliteit en snelheid van bijsturing.  
Geef de oorzaak waarom een activiteit niet tijdig is afgerond en beschrijf de beheersmaatregelen.  
Vertaal de beheersmaatregelen in concrete acties en neem ze op in onderstaande tabel.

### Actiepunten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Omschrijving | Datum | Status |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |