

‘Integrale geboortezorg is een vorm van cliëntgerichte zorg, geleverd door zorgprofessionals die georganiseerd samenwerken binnen en tussen domeinen, met als doel het bijdragen aan continue en efficiënte zorg.’

<https://www.kennispoort-verloskunde.nl/interviews/eindelijk-een-definitie-van-integrale-geboortezorg/>

Clientparticipatie in Zorgstandaard Integrale Geboortezorg & Basiskader

ZIG Algemeen

(Bron: ZIG, p.14)

Het centraal stellen van de zwangere vrouw en haar (ongeboren) kind vraagt om een integraal zorgsysteem waarin:

- Professionals gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor onderlinge afstemming en regionaal beleid.
- Transparantie over de kwaliteit van zorg gedurende het hele traject wordt geboden.
- Er multidisciplinaire en lijnoverstijgende samenwerking is tussen beroepsgroepen, zorginstellingen en maatschappelijke organisaties.
- De stem van de aanstaande ouders een structurele plaats krijgt.

Een netwerk geboortezorg is een samenhangend geheel van betrokken actoren of organisaties die met wisselende inzet streven naar de best haalbare kwaliteit van geboortezorg vanuit cliëntenperspectief.

Organisatie van gezamenlijke verantwoordelijkheid

(Bron: ZIG 9.1.3)

De gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen het VSV krijgt vorm door:

- Het instellen van een regionale adviesraad van zwangeren en (jonge) ouders
- Het opstellen, aanbieden en bespreken van het gezamenlijke kwaliteitsjaarverslag en beleidsplannen met deze adviesraad

Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV)

(Bron: ZIG, p.77)

Het VSV is een regionaal netwerk van:

- Verloskundig zorgverleners
- Kraamzorgorganisaties
- Andere geboortezorgprofessionals
- Regionale adviesraden van zwangeren en (jonge) ouders

Het gezamenlijke doel: het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van geboortezorg vanuit het cliëntenperspectief.

Binnen het VSV worden regionale beleidsafspraken vastgesteld en geëvalueerd.

Cliëntenparticipatie (Basiskader)

Basisprincipes (*Basiskader*):

- Cliënten worden structureel betrokken bij besluitvorming en verbetering van zorg.
- Cliënten(vertegenwoordiging) krijgen een duurzame en toekomstbestendige rol binnen het VSV.

Vormen van participatie (*Basiskader*):

- Advies over verbetermogelijkheden in de zorg (incl. vertaling landelijke richtlijnen naar VSV-niveau) via de PDCA-cyclus).
 - Inzicht in hulpvragen en informatiebehoeften van cliënten, o.a. via:
 - **Kwantitatief onderzoek** (zoals enquêtes over ervaringen en zorgkwaliteit)
 - **Kwalitatief onderzoek** (zoals periodieke dialoogbijeenkomsten)
 - Innovatie en verduurzaming van de cliëntenparticipatie zelf.
-

Taken en afspraken binnen het VSV (Basiskader)

De kernpartners van het regionaal verloskundig samenwerkingsverband zorgen ervoor dat:

- Er bindende afspraken zijn over de uitvoering van de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg, in samenspraak met cliënten(vertegenwoordiging).
 - De uitvoering actief wordt aangestuurd, gecontroleerd en bijgestuurd.
-

Regionale kwaliteitscyclus (Basiskader)

Doelen en Werkwijze:

- Oprichting, beheer en uitvoering van een kwaliteitscyclus voor de regio.
- Data ontsluiten t.b.v. kwaliteitsverbetering, o.a. via:
 - Perined
 - PREM
 - VSV-spiegel
 - Verslagen en rapportages
 - Input van cliëntenraad
- Rapportage van analyses en besluiten binnen het VSV-bestuur.
- Periodiek overleg met alle VSV-partners, inclusief cliëntenvertegenwoordiging.